

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
ИНСТИТУТ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТОМОГРАФИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
Сибирского отделения Российской академии наук

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг
в отделении медицинской диагностики «МРТ технологии»
Федерального государственного бюджетного учреждения науки
Института «Международный томографический центр»
Сибирского отделения Российской академии наук
(МТЦ СО РАН)

1. Общие положения

1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе на основании договора на оказание платных медицинских услуг.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг в пользу Потребителя;

«исполнитель» - Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН), предоставляющее Пациенту платные медицинские услуги в рамках действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а так же иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, и определяет порядок и условия предоставления МТЦ СО РАН платных медицинских услуг Пациенту в отделении медицинской диагностики «МРТ технологии» МТЦ СО РАН.

Настоящие Положение размещено и доступно для ознакомления на информационных стендах, расположенных в местах оказания платных медицинских услуг Исполнителем по адресам: г. Новосибирск, ул. Институтская, 3а/корпус 1 и г. Новосибирск, ул. Пирогова, 25/3, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru.

3. Отделение медицинской диагностики «МРТ технологии» (далее – ОМД) является структурным подразделением Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН) (далее - Институт).

4. ОМД Института оказывает определенные виды платных медицинских услуг в пределах, установленных лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной МТЦ СО РАН в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Указанная лицензия размещена и доступна для ознакомления на информационных стендах, расположенных в местах оказания платных медицинских услуг Исполнителем по адресам: г. Новосибирск, ул. Институтская, 3а/корпус 1 и г. Новосибирск, ул. Пирогова, 25/3, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru.

5. Перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в ОМД Института согласовывается с вышестоящим учредителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Объем и сроки оказываемых платных медицинских услуг Пациенту определяются в договоре на их оказание.

7. Приём Пациента проводится в кабинетах, где созданы все необходимые условия для осмотра, обследования и оказания медицинских услуг. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается с разрешения врача ОМД Института и при условии выполнения всех его требований и указаний, а также с согласия Пациента за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8. Информация о расписании работы врачей ОМД Института публикуется на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru, а также предоставляется администраторами по первому запросу, без ограничений.

9. Повторным приемом в ОМД Института считается прием у узких специалистов в течение 3 (трёх) месяцев, в ином случае прием считается первичным.

10. Медицинский работник предоставляет Пациенту (его законному представителю) всю необходимую информацию о подготовке к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки Пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

Обследование на магнитно-резонансном томографе выполняется с учетом положений «Памятки пациентам, направленным на МРТ». Обследование на ультразвуковом аппарате выполняется с учетом положений «Памятки пациентам, направленным на УЗИ». Обследование посредством МСКТ выполняется с учетом положений «Памятки пациентам, направленным на МСКТ».

Указанные памятки размещены и доступны для ознакомления на информационных стендах, расположенных в местах оказания платных медицинских услуг Исполнителем по адресам: г. Новосибирск, ул. Институтская, 3а/корпус 1 и г. Новосибирск, ул. Пирогова, 25/3, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru.

Дети до 5 лет обследуются в определенный день, когда работает врач анестезиолог. Законный представитель заполняет дополнительное информированное согласие на анестезиологическое пособие.

Анестезиолог делает соответствующую запись в амбулаторной карте пациента о произведенном вмешательстве и его последствиях (если имеются), необходимых мерах наблюдения. Анестезиолог наблюдает детей до, во время и после обследования до полного восстановления сознания Пациента.

При введении контрастного вещества при МСКТ обследованиях, Пациент наблюдается работниками отделения в течение 30 минут после введения контрастного вещества для исключения отсроченных побочных реакций.

11. Все пациенты заблаговременно информируются о возможной задержке времени обследования (приема) либо о невозможности оказания запланированных медицинских услуг.

При наличии возможностей, Пациенту предоставляются альтернативные варианты в ближайшую свободную дату.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Непосредственно перед приемом Заказчик/Потребитель (законный представитель Потребителя) обязан обратиться к администратору ОМД Института.

Необходимыми условиями для оказания медицинской услуги специалистами ОМД Института является *получение информированного добровольного согласия и заключение письменного договора* на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной у Исполнителя.

Форма указанного договора размещена и доступна для ознакомления на информационных стендах, расположенных в местах оказания платных медицинских услуг Исполнителем по адресам: г. Новосибирск, ул. Институтская, За/корпус 1 и г. Новосибирск, ул. Пирогова, 25/3, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru.

2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг:

- Заказчику/Потребителю (законному представителю Потребителя) предоставляется в доступной форме (в том числе информационные стенды, сайт Исполнителя mrt.tomo.nsc.ru.) информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг;

- по требованию Заказчика/Потребителя (законного представителя потребителя) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора об оказании платных медицинских услуг.

3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем (законным представителем Потребителя) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика/Потребителя (законного представителя Потребителя). Без согласия Пациента (законного представителя Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В случае отказа Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению врача, уменьшить или снять опасность для здоровья Пациента, врач ОМД Института вправе получить от Пациента соответствующий отказ от медицинского вмешательства, разъяснив Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья.

8. В случае отказа Потребителя (законного представителя Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя (законного представителя Потребителя) о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Заказчик/Потребитель (законный представитель Потребителя)

оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Оплата оказанных медицинских услуг Заказчиком/Потребителем (законным представителем Потребителя) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заказчику/Потребителю (законному представителю Потребителя) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

11. Результаты амбулаторного приема и УЗИ обследования выдаются в день приема Пациента и содержат письменный протокол произведенных методов обследования, описание результата и заключение (диагноз), рекомендации. Электронная копия протокола хранится в электронной амбулаторной карте Пациента в программе «Медиалог» и/или в личном кабинете Пациента (в случае его оформления). Результаты МРТ и МСКТ выдаются на следующий день.

Врач ОМД Института имеет право в сложных диагностических случаях выдавать результаты позже, чем через сутки после проведения обследования, если необходима дополнительная консультация с врачами ОМД Института, смежными специалистами (о чем Пациента извещают заранее).

Результатом МРТ и МСКТ является твердая копия протокола обследования с описанием прибора и метода, выявленных изменений, заключения и рекомендаций (если необходимы). Электронная копия протокола МРТ и МСКТ обследования хранится в электронной амбулаторной карте пациента в программе «Медиалог» и/или в личном кабинете пациента (в случае его оформления).

12. Результаты выдаются под роспись Пациенту или его законному представителю (при предоставлении соответствующих документов).

13. При необходимости предусмотрена возможность консультации с врачом ОМД по результатам обследования.

14. По желанию Пациента (законного представителя Потребителя), при оформлении договора об оказании платных медицинских услуг, возможно, указать адрес электронной почты для отправки заключения и данных исследований в виде электронной ссылки.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в амбулаторных условиях по предварительной записи, качество которых должно соответствовать условиям договора об оказании платных медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. Записаться на прием пациент может любым удобным способом: обратившись к администраторам лично, по телефонам 7 (383) 330-73-53, 7 (383) 330-15-05, 7 (383) 305-40-43, 7 (383) 330-31-42 или через сайт Исполнителя в сети «Интернет» mrt.tomo.nsc.ru., где гражданам предоставляется возможность оставить свои координаты для обратного звонка администратором ОМД Института.

3. Администратор ОМД Института производит запись Пациента на прием в амбулаторных условиях с учетом очередности и графика работы врача ОМД Института. Обязательным условием для осуществления записи пациента на МСКТ, а также на отдельные виды обследований посредством МРТ и УЗИ, является наличие направления врача.

При отсутствии направления врача Пациент может быть записан на диагностическое обследование и/или амбулаторный прием по собственному желанию. В этом случае:

- запись производится на основании сбора анамнеза и жалоб Пациента;
- при необходимости администратор обращается за консультацией к врачу ОМД Института;
- запись производится согласно перечню услуг, указанных в утвержденном Перечне платных медицинских услуг.

4. Всем Пациентам разъясняются противопоказания к проведению исследований.

5. Запись производится на удобное для Пациента время, из свободного в расписании работы соответствующего прибора и/или специалиста ОМД Института.

В случае явки Пациента без записи или с опозданием более чем на 10 минут, специалист имеет право отказать в приеме до окончания приема других пациентов либо согласовать с Пациентом время приема на другой день. Отказ в оказании экстренной медицинской помощи не допускается.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом при записи/при предыдущем обращении в ОМД Института. В случае отказа Пациента от предоставления номера телефона, отсутствия телефонной связи с пациентом ОМД Института снимает с себя ответственность за невозможность оповещения об отмене визита.

6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах

лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Соблюдение врачебной тайны

1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Врачам и всему персоналу ОМД Института запрещается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту только лечащим врачом и врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В их отсутствие такую информацию может предоставить заведующий ОМД Института либо его заместитель на основании медицинской документации, имеющейся в ОМД Института.

3. В отношении лиц, не достигших возраста 15 (для больных наркоманией - 16) лет и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

5. На основании и в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в установленных законом случаях допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя.

5. Порядок разрешения конфликтов

1. Общие правила организации работы с обращениями граждан в ОМД Института определены в Положении об организации работы с обращениями граждан в ОМД Институт.

2. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно направить претензию в адрес директора МТЦ СО РАН, заведующего отделением медицинской диагностики «МРТ технологии» МТЦ СО РАН:

- в письменной форме по адресу: 630090, г. Новосибирск, ул. Институтская, 3А, в том числе с помощью факсимильной связи на телефон (8 383) 3331399.

- в форме электронного документа - электронные почты: mrt@tomo.nsc.ru либо itc@tomo.nsc.ru

- в устной форме в ходе личного приема граждан заведующим отделением медицинской диагностики «МРТ технологии» МТЦ СО РАН либо его заместителем. Ответ на обращение с **согласия гражданина** может быть дан ему устно, о чем делается отметка в Журнале регистрации обращений (жалоб) граждан (*в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными, не требуют дополнительной проверки и не обжалуют действия (бездействия) специалистов, а также качество оказания ими медицинской помощи в отделении медицинской диагностики «МРТ технологии» МТЦ СО РАН*). В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3. Споры, возникшие между Пациентом (заказчиком медицинских услуг) и ОМД Института, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.